



INFO-

BROSCHÜRE

FÜR

BUDDIES

REFERAT FÜR INTERNATIONALES
ERASMUS STUDENT NETWORK



be a buddy – be a friend

Unter dem Motto „**students helping students**“ organisieren wir vom Referat für Internationales/ESN Uni Graz ein MentorInnenprogramm, bei welchem **MentorInnen/Buddies** unseren Austauschstudierenden („Incomings“ aus Europa und Übersee) dabei helfen, sich in Graz zurechtzufinden und den Einstieg in das Semester an der Uni Graz möglichst gut zu meistern.

Um dich als MentorIn zu bewerben, besuche unsere Website:

<http://unigraz.esnaustria.org>

Die Aufgaben eines/r Mentors/In umfassen unter anderem:

Kontaktaufnahme zu deinen Austauschstudierenden per E-Mail vor deren Ankunft in Graz

Schlüssel der Unterkunft **organisieren**

Incomings bei ihrer Ankunft in Graz **abholen** und zur **Unterkunft** bringen

Rundgang am Studienort

Als **Ansprechperson** für z. B. Administratives (Uni, Stadt & Alltag) dienen Information über diverse Veranstaltungen der **Welcome Week des Büros für internationale Beziehungen (BIB) geben**

die **Kultur und Gastfreundschaft Österreichs** näher bringen

Einbeziehung in **eigene Freizeitaktivitäten**

Verantwortung für ca. 1-3 „Incomings“ (je nach Verfügbarkeit und Semester können es auch mehr oder weniger sein)

Austauschstudierenden bei der Bewältigung der Anfangsschwierigkeiten **helfen**
freiwillige Teilnahme an von uns organisierten **Events**

Deine Vorteile:

Sprachkenntnisse auffrischen

interessante Leute aus der ganzen Welt kennenlernen

Spaß bei unseren Events und Partys

Stammtisch im Office Pub an jedem zweiten Mittwoch (vergünstigte Getränke mit der ESNcard)

dauerhafte, **internationale Freundschaften** schließen

gemeinsam während des Semesters das universitäre und außeruniversitäre Leben genießen

Zusatzqualifikation für den Lebenslauf in Form einer **offiziellen Teilnahmebestätigung**

1. Schlüssel abholen - Unterkünfte

Unsere internationalen Studierenden sind größtenteils in verschiedenen Heimen untergebracht, manche wohnen aber auch in privaten Wohngemeinschaften.

Achtung: Die Schlüssel für die Zimmer in den Heimen können je nach Unterkunftgeber bei den Heimverwaltungen oder direkt in den Heimen immer **AB BUCHUNGSTAG** abgeholt werden (bei Unsicherheiten mit eurem Schützling absprechen)!

WIST:

Bei den WIST-Heimen sollte der Schlüssel vor der Ankunft der Studierenden bei der **Heimverwaltung** abgeholt werden.

Die **Heimverwaltung für alle WIST-Heime** (Ghegagasse 9-19, 8020; Fröbelgasse 34, 8020; Wienerstraße 58a, 8020; Moserhofgasse 20-22 & 34 & 36, 8010; Münzgrabenstraße, 8010) befindet sich in der **Moserhofgasse 34**.

Heimverwaltung: Frau Sonja Rupp

Tel.: +43 (0)316 83 66 66 0

Mo. bis Fr.: 8:30 – 13:00 und Mi.: 13:30 – 16:00

verwaltung@wist.vc-graz.ac.at, sonja.rupp@wist.vc-graz.ac.at, iris.pestemerlach@wist-steiermark.at

Home4Students - Österreichische Studentenförderungsstiftung:

Schubertheim, Leechgasse 8010 Graz

Heimverwaltung: Sabine Porenta

Tel.: +43 (0)676 898 448 565

Mo., Di., Mi., Fr.: 8:30 – 12:30

s.porenta@home4students.at

Neutorgasse 46 8010 Graz

Heimverwaltung: Hr. Walter

Tel.: +43 (0)676 89 84 48 572

Mo., Mi., Fr.: 11:00 – 12:00

a.walter@home4students.at

Studentenheim des Landes Steiermark:

(Bitte kontaktiert hier zunächst die Heimverwaltung bezüglich der Abholung des Schlüssels.)

Billrothgasse 41-43 8047 Graz

Heimverwaltung: Fr. Bloder

Tel.: +43 (0)676 866 300 10

Mo. bis Fr.: 8:00 – 13:00

karoline.bloder@stmk.gv.at

Akademikerhilfe:

(Schlüsselausgabe erfolgt im Haus)

Untere Schönbrunnngasse 7-11 8043 Graz

Heimleiter: Franz Sebathi
Tel.: +43 (0)699 140 176 12
Mo. – Do: 7:00-12:00; 12:30-16:00
Fr.: 7:00-13:00
Ein- und Auszüge nur nach
Terminvereinbarung!
b.putz@akademikerhilfe.at

Münzgrabenstraße 59 8010 Graz

Heimleiter: Norbert Feimuth
Tel. Nr.: +43 (0)699 140 176 07
Mo. – Do: 7:00-12:00; 12:30-16:00
Fr.: 7:00-13:00
Ein- und Auszüge nur nach
Terminvereinbarung!
n.feimuth@akademikerhilfe.at

Elisabethstraße 93 8010 Graz

Heimleiter: Franz Loidl
Tel. Nr.: +43 (0)699 140 176 11
Mo. – Do.: 7:00 - 12:00 / 12:30 - 16:30
Fr.: 7:00 - 13:00
Ein- und Auszüge nur nach
Terminvereinbarung!
f.loidl@akademikerhilfe.at

OeAD Studentenhäuser:

Bei den OeAD-Heimen sollte der Schlüssel vor der Ankunft der Studierenden bei der **Heimverwaltung** abgeholt werden. Der OeAD hat auch Platzkontingente in anderen Heimen, oder vermittelt hin und wieder auch Unterkünfte bei privaten Leuten – fragt also genau nach, wo eure Incomings untergebracht sind!

Die **Heimverwaltung für alle OeAD-Heime** (Steyrergasse 3-5, Neubaugasse 10-14, Moserhofgasse 41b und Zinzendorfsgasse 19) befindet sich in der **Zinzendorfsgasse 19, 8010 Graz**.

OeAD-WohnraumverwaltungsGmbH

Zinzendorfsgasse 19, 8010 Graz
Tel: +43 316 950 200 9001
Mo. - Fr.: 9:00 – 12:00
Di. & Do.: 14:00 – 16:00
housing-graz@oead.at

Studentenhäuser GREENBOX:

Studentenhaus GREENBOX West:

Schlüsselausgabe im Haus
Heimleiter: Mag. Stefan Röck
Eggenberger Allee 31, 8020 Graz
Tel.: +43 (0)316 54 38 24
Mo. – Do. 9:00 – 12:00, 14:00 – 17:00
Fr. 9:00 – 12:00
stefan.roeck@greenbox.co.at

Studentenhaus GREENBOX Nord:

Schlüsselausgabe im Haus
Heimleiter: Christopher Tafelit, BSc
Lindweg 31, 8010 Graz
Tel.: +43 (0)316 36 22 36
Mo. 10:00 – 12:00, Mi. 12:00 – 16:00
christopher.tafeit@greenbox.co.at

Studentenhaus GREENBOX Mitte:

Schlüsselausgabe im Haus
Heimleiter: Gebhard Brandweiner
Bahnhofgürtel 63, 8020 Graz
Tel.: +43 660 360 62
Mo. 10:00 – 14:00, Do. 12:00 – 14:00, Fr. 10 –
14:00
mitte@greenbox.co.at

Studentenhaus GREENBOX Zentrum

Schlüsselausgabe im Haus
Heimleiter: Martin Berger
Grenadiergasse 14, 8020 Graz
Tel.: +43 (0)660 60 66 213
Mo. – Do. 9:00 – 12:00, 13:00 – 15:00
Mi. 9:00 – 12:00, 13:00 – 17:00
martin.berger@greenbox-graz.at

Studentenhaus GREENBOX Uni:

Schlüsselausgabe im Haus
Heimleiter: Udo Eiselt
Elisabethstraße 69-71, 8010 Graz
Tel.: +43 660 60 66 212
Di. 10:00 – 14:00, Do. 14:00 – 18:00
udo.eiselt@greenbox.co.at

StudentInnenheim der AkademikerInnen (VAÖ):

Am Rehgrund 14, 8043 Graz

Schlüsselausgabe im Haus
Heimleiter: Mag. Karin Müller
Tel.: +43 (0)316 38 48 61
office@graz-vaoe.at

Für alle Heime (außer ÖAD) gilt:

Bettwäsche wird vom Heim nicht bereitgestellt. Die Studierenden wissen Bescheid und sollten darauf vorbereitet sein. Falls sie es wünschen, bitte geht mit ihnen Bettwäsche einkaufen (günstig z. B. bei IKEA, Möbelix, etc).

2. Abholen & der erste Tag

Ihr könnt euch sicher vorstellen, wie aufgeregt man ist, wenn man in einem fremden Land ankommt! Daher ist es am besten, wenn ihr euch am Bahnhof/ Flughafen so platziert, dass man euch nicht übersehen kann.

Manche Studierende sind erst einmal müde, wenn sie ankommen, andere sind viel zu aufgeregt zum Schlafen. Fragt euren Schützling, was er/sie gerne tun möchte. Vorschläge für erste Unternehmungen: Essen gehen (vielleicht in ein traditionelles steirisches Gasthaus: Herzl Weinstube, Landhauskeller, Glöcklbräu), Stadtrundgang, die Uni zeigen, etc.

ACHTUNG: Falls die Studierenden am Wochenende oder an einem Feiertag ankommen, denkt bitte an „**Notverpflegung**“ (SPAR am Hauptbahnhof etc.) bis die Geschäfte wieder geöffnet haben.

3. Melden in Graz

Jeder muss einen Meldezettel haben!

Anmeldung: Mitzubringen sind der **ausgefüllte Meldezettel** (inkl. Unterschrift der UnterkunftgeberIn & Stempel der UnterkunftgeberIn / Heimverwaltung) & **Reisepass**

Beim Ausfüllen des Meldezettels ist es sehr wichtig, die korrekte und vollständige Adresse anzugeben! Bitte nicht vergessen darauf hinzuweisen, dass sich die Studierenden am Ende ihres Aufenthaltes auch wieder abmelden müssen.

ServiceCenter Innere Stadt:

Schmiedgasse 26, Amtshaus
jeweils Mo. und Mi. von 7:30 bis 18:00
Di., Do. und Fr. von 7:30 bis 13:00
Tel.: +43 (0)316 872-5252

Weitere Servicestellen der Stadt Graz:

Öffnungszeiten: jeweils Mo. von 7:00 bis 18:00, Di. - Fr. von 7:00 bis 13:00

St. Peter Hauptstraße 85, 8042 Graz
Tel.: +43 (0)316 872-6670

Andritzer Reichsstraße 38, 8045
Graz
Tel.: +43 (0)316 872-6620

Bahnhofgürtel 85/I. OG (in der Annenpassage),
8020 Graz
Tel.: +43 (0)316 872-6630

Stiftingtalstraße 3, 8010 Graz
Tel.: +43 (0)316 872-6600

Bei Aufenthalt von mehr als 3 Monaten:

Für EWR- (EU, Island, Liechtenstein, Norwegen) und Schweizer BürgerInnen gilt: Bei einem Aufenthalt von mehr als drei Monaten besteht die Verpflichtung, dies der zuständigen Behörde (**Amt der Steiermärkischen Landesregierung, Abteilung 3 – Verfassung & Inneres, Paulustorgasse 4**) zu melden. Diese Anzeige muss spätestens nach Ablauf von drei Monaten ab dem Tag der Anmeldung erfolgen (Kosten ca. 15 €). Infos dazu gibt es auf der Homepage des BIB, bei den Welcome Events und auf der Homepage der Stadt Graz!

4. Visum bzw. Aufenthaltsbewilligung (Nicht-EU Studierende)

Hierum müsst ihr euch nicht kümmern, es kann aber trotzdem sein, dass eure Studis euch Fragen stellen.

Nicht-EU Studierende, die nur **ein Semester** bleiben, müssen bereits im Heimatland ein Visum beantragt haben.

Nicht-EU Studierende, die **ein Studienjahr** bleiben, müssen entweder die Aufenthaltsbewilligung in Graz beantragen oder abholen (falls bereits im Heimatland beantragt). **Dazu bieten die Welcome Events des BIB eine eigene Session.**

Die Aufenthaltsbewilligung wird beim Land Steiermark beantragt (Paulustorgasse 4).

ACHTUNG: Es kommt immer wieder vor, dass Studierende ohne Visum nach Graz kommen und dann erst ein Visum beantragen müssen. Für diese Studierende bieten wir einen Ausflug nach Ljubljana an- nähere Informationen findet ihr auf unserer Homepage.

5. Wege zeigen zu: ÖH-Gebäude, BIB, etc.

Bei einem Rundgang am Campus zeigt ihr „euren“ Incomings erstmals das ÖH – Gebäude, ReSoWi und das Hauptgebäude. Im ersten Stock des ÖH-Gebäudes befindet sich **unser ESN Büro** (Referat für Internationales), welches zu den **Sprechstundenzeiten (Di. 18:30-20:00 und Fr. 11:00-12:00)** geöffnet ist. In diesem Stockwerk bekommt man auch beim ÖH – Sekretariat den ÖH – Mensastempel! Im Erdgeschoss des ÖH-Gebäudes befindet sich außerdem das ÖH Servicecenter. Ganz toll wäre es, wenn ihr euren Schützlingen dort erklärt, wie sie mit ihrer UniGrazCard drucken und kopieren können.

Danach geht die Tour am besten mit dem Büro für Internationale Beziehungen weiter. Dieses ist während der Parteienverkehrszeiten offen (Mo. bis Fr.: 9:30-12:00 und Mi. 13:00-15:00, vorlesungsfreie Zeiten: Mo.-Do. 10:00-12:00) und eine wichtige Ansprechstelle für die internationalen Studierenden.

Einige Austauschstudierende werden auch an einem **Deutsch-Intensivkurs** teilnehmen. Zeigt ihnen bitte, wo dieser stattfinden wird (nähere Informationen findet ihr auf der Homepage des BIB: international.uni-graz.at).

6. Computer & Internet

Vergesst nicht darauf, den Studierenden zu zeigen wo sich am Campus überall Computer befinden damit sie ihre E-Mails überprüfen und mit Familie und Freunden in Kontakt bleiben können. Sobald sie inskribiert sind, bekommen sie einen normalen Studierenden-Account und können sich regulär mit Username und Passwort einloggen. Die Studierenden die in Heimen untergebracht sind, müssen erst ihren Vertrag unterschreiben und das Internet aktivieren bevor sie dieses nutzen können. In manchen Heimen muss man auf eine Bestätigungsmail warten, bevor man den Internetaccount bekommt - informiert eure Incomings über gratis WLAN in der Stadt (cityaccess, BankAustria, diverse Lokale, etc), da die meisten Heime über kein WLAN verfügen.

7. Hilfe mit UniGraz Online und LV-Wahl

Den Studierenden wird im Rahmen der Welcome-Week von den MitarbeiterInnen des BIB gezeigt, wie UniGrazOnline funktioniert bzw wie man den Account anlegt. Manchmal gibt es aber noch Nachhilfebedarf in Bezug auf die Lehrveranstaltungssuche oder die generelle Handhabung von UGO – bitte helft in diesem Fall auch weiter.

Es gibt für alle Incomings und alle Studienrichtungen **Academic Advisors**, welche bei Fragen bezüglich des Studiums weiterhelfen. – Nähere Informationen hierzu erhalten die Studierenden während der Welcome-Week bzw. per E-Mail.

8. Medizinische Versorgung

Falls eure Schützlinge medizinische Betreuung brauchen, wendet euch am besten an den Ärztenotdienst bzw. gibt es auf der Website der Ärztekammer eine Ärztinnen- und Ärztesuche. Manche Studierende fühlen sich auch überfordert bzw. leiden unter Heimweh, in solchen Fällen können sie sich an die Psychologische Studentenbetreuung wenden. Bitte weist sie ebenfalls darauf hin, die österreichischen Notrufnummern für Feuerwehr (**122**), Polizei (**133**), Rettung (**144**) und Bergrettung (**140**) in ihr Handy einzuspeichern. Auch die EU-Notrufnummer (**112**) ist sehr wichtig.

Ärztenotdienst Graz

Notrufnummer: **141**
Marburger Kai 51, 8010 Graz

Psychologische Studierendenbetreuung

<http://www.studierendenberatung.at>
Dreihackengasse 1, 1. Stock, 8020 Graz
Tel.: +43 (0) 316 814748
[psych.ber\(at\)uni-graz.at](mailto:psych.ber(at)uni-graz.at)

Ärztammer

www.aekstmk.or.at

Ärzt suche

www.docfinder.at

9. Fahrräder, Handykauf & Co

CARITAS

Carla Warenhalle, Möbelverkauf
Lindengasse 18a
Tel.: +43 (0)316 80 15 642
Offen: Mo-Fr 9 - 18 Uhr, Sa 9 - 12 Uhr
Kosten: ab € 30

Evolution Sports

Rösselmühlgasse 26
Tel.: +43 (0)316 72 07 20
E-Mail: shop@evolutionsports.net
www.evolutionsports.net
Offen: Mo.-Fr. 9:30-12:00 & 15:00-18:00
Kosten: ab € 70

Bicycle

Körösstraße 5
Tel.: +43 (0)316 68 86 45 (Hr. Franz)
Offen: Mo. – Fr. 7:00-13:00 &
14:00- 18:00
Kosten: ab € 90

REBIKEL

Keplerstraße 55 (1. Stock)
Tel.: +43 (0)676 5019 070
E-Mail: rebikel@gmx.at
Offen: Mo.- Fr. 09-13 & 14-18 Uhr
Sa. 10-16 Uhr
Kosten: ab € 200

Im Internet könnten Seiten wie willhaben.at oder Facebook-Gruppen wie „Studentenflohmarkt Graz“ oder „share&care Graz“ bei der Suche nach Fahrrädern und Handys hilfreich sein.

10. Handyvertrag



Mit der ESNcard könnt Ihr eine **kostenlose Sim-Karte** von unserem Partner **A1** bekommen. Es handelt sich um eine Wertkarte, ihr müsst also keinen Vertrag abschließen. Die Tarifinfos findet ihr auf unserer Website bzw. das erklären wir euch und euren Incomings gerne in unseren Sprechstunden!

11. Einkaufen

Bitte weist die Studierenden auf die Geschäftsöffnungszeiten in Österreich hin! Der Spar am Grazer Hauptbahnhof hat jeden Tag geöffnet und lange Öffnungszeiten, die beiden Geschäfte am Lendplatz und in der Hans-Sachs-Gasse haben Montags-Freitags bis 21.00Uhr geöffnet. Außerdem ist es immer gut zu erwähnen, wo man günstig(er) Lebensmittel einkaufen kann.

12. Mobilitätsscheck

Grazer Studierende können pro Semester einen Mobilitätsscheck bei der Stadt Graz beantragen und damit bis zu 40€ für eine Studienkarte der öffentlichen Verkehrsbetriebe sparen.

Alle Infos zum Mobilitätsscheck findet ihr hier:
<http://www.graz.at/cms/beitrag/10124323/2542042/>

Achtung: Hierfür ist es wichtig, dass sich die Studierenden beim Anmelden in Graz **ihre Adresse hier als Hauptwohnsitz registrieren!**

Es kann ab und an das Problem entstehen, dass ein Leistungsnachweis von den Studierenden bei der Beantragung des Schecks verlangt wird. In diesem Fall ist bitte darauf hinzuweisen, dass die Incomings an den Grazer Unis als Erstsemestrige inskribiert sind und diesen Nachweis daher nicht brauchen.

13. ESNcard

Die **ESNcard** ist ein Symbol einer neuen Generation von Studierenden: mobil, aktiv und erfolgreich! Die Karte bietet nicht nur Ermäßigungen für junge Leute in ganz Europa, sondern bietet auch Zugang zu Informationen, Kultur, Bildung, Karriere und Spaß. Die ESNcard ist in allen teilnehmenden Ländern gültig, daher könnt ihr sie beispielsweise auch bei einem Ausflug nach Prag nutzen. Mehr Informationen findet ihr unter: www.esncard.org

Du und deine Austauschstudierenden können **Mitglied** der größten internationalen Gemeinschaft von Studierenden, dem **International Exchange Erasmus Student Network (ESN)** werden, wenn:

- du selbst AustauschstudentIn warst
- du selbst gerade ein Auslandssemester absolvierst
- du ein aktives Mitglied einer ESN-Sektion bist (Mitarbeiter)
- du als MentorIn arbeitest

In Graz gibt es mit der ESNcard u. a. **günstigere Getränke** bei unseren Stammtischen im Office-Pub sowie **günstigere Pizzas**, **ermäßigten Eintritt** bei diversen Partys, Ermäßigungen bei unseren **Ausflügen** und eine **kostenlose SIM-Karte von A1**.

Die **ESNcard** bekommt ihr gegen eine **Gebühr von 5€** während unserer **Sprechstunden**. Die Gültigkeit beträgt 1 Jahr. Bitte bringt hierfür ein **Passfoto** von euch mit.

14. Regular's Table - Stammtisch

Unser **Stammtisch** findet jeden **zweiten Mittwoch im „The Office Pub“** in der Trauttmansdorffgasse 3 ab 20 Uhr statt. Schaut doch einfach mal mit euren Austauschstudierenden vorbei! Genaue Termine entnehmt ihr bitte unserem Newsletter, dem Eventkalender oder facebook.

15. Facebook

Mentoren-Facebookgruppe: Um andere MentorInnen kennen zu lernen und Fragen zu stellen, könnt ihr unserer Facebookgruppe beitreten. Genauere Hinweise werden wir per E-Mail an euch aussenden.

Erasmus-Facebookgruppe: Die meisten Austauschstudierende treten dieser Gruppe bei um sich untereinander zu vernetzen und auch um Fragen zu stellen. Hier sind auch einige einheimische Studierende Mitglied um bei etwaigen Unklarheiten zu helfen.

16. Events

Wir bieten in jedem Semester Ausflüge, Führungen, Filmabende und andere **Events** an, an denen Incomings und MentorInnen gleichermaßen teilnehmen können. Das Angebot ist jedes Semester unterschiedlich, daher empfiehlt es sich unsere **Website** zu besuchen und sich für unseren wöchentlichen **Newsletter** anzumelden:

unigraz.esnaustria.org/welcome-esn-uni-graz

Außerdem gibt es seit Neuestem die **ESNapp** – erhältlich im AppStore und PlayStore.

Für die meisten Events musst du dich während der Sprechstundenzeiten in unserem Büro anmelden.

Wir veranstalten u. a. folgende Aktivitäten:

ESN Welcome- & Goodbye-Party

Stadtführung in Graz zu Semesterbeginn

Ausflug zur Schokoladenfabrik Zotter

Weinstraßenfahrt

Tagesausflüge in Nachbarstädte und Nachbarländer

17. Bei Rückfragen

Referat für Internationales ÖH Uni Graz – ESN Uni Graz

Schubertstraße 6a/I, 8010 Graz

Homepage: <http://unigraz.esnaustria.org>

E-Mail: international@oehunigraz.at

Sprechstunden:

Für Eventanmeldung, ESNcard UND Fragen ums Buddyprogramm:

Dienstag 18:30-20:00, Freitag 11:00-12:00 (Schubertstraße 6a, 8010 Graz)

Für Eventanmeldung und ESNcard:

Mittwoch 19:30-20:30 (Rechbauerstraße 12, 8010 Graz)

Impressum:

Herausgeber, Medieninhaber und für den Inhalt verantwortlich:

Referat für Internationales – ESN Uni Graz

Österreichische HochschülerInnenschaft Universität Graz

Schubertstraße 6a, 8010 Graz

Redaktion: Sabrina Wurditsch, Jasmin Harb, Mario Faber, Lisa Schator, Andreas Zenz, Jan Lanz

Änderungen vorbehalten, Copyright Mai 2017

Selbstverständlich sind alle personenbezogenen Bezeichnungen geschlechtsneutral und nicht diskriminierend.

